

VERZENDING EN RETOURNEREN

Verzending en levertijd

Je bestelling wordt door **Post NL** bezorgd op het door jouw opgegeven afleveradres. Je kunt per bestelling een afwijkend afleveradres opgeven. Dit adres kun je opgeven tijdens het afronden van het bestelproces. Je ontvangt na het plaatsen van je bestelling altijd automatisch een e-mail van Madame Chai met je orderbevestiging.

Bestellingen die op werkdagen **voor 15:00 binnen** zijn worden dezelfde dag verstuurd. Onze bestellingen worden voorzien van een track and trace code, die u per email ontvangt. Kosten voor de verzending bedragen €6,50. Besteld u boven de **€50,- dan zijn de verzendkosten gratis.**

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden.

Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u 14 dagen na ontvangst om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd.

De kosten voor retour van u naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde extra's en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Ga voorzichtig om met het product en ontstaat er schade, dan bent u mogelijk aansprakelijk voor de waardevermindering die daardoor is ontstaan. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@thencha.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.